



## 1. Instrumento encuesta público familiar

### Encuesta de satisfacción MIM

Hola buenos (días / tardes), mi nombre es... y trabajo en el MIM, estoy haciendo una encuesta para obtener la percepción de su visita al museo para saber cómo podríamos mejorar, me podría ayudar con 5 minutos de su tiempo.

#### 1. ¿Con quiénes vino al museo hoy?

- Familia
- Pareja
- Amigos / vecinos
- Solo/a

#### 2. Sexo

- Femenino
- Masculino

#### 3. ¿Me podría decir su edad?

- 18-25
- 26-30
- 31-35
- 36-40
- 41-45
- 46-50
- >50

#### 4. ¿En qué comuna vive? \_\_\_\_\_

#### 5. ¿Incluyéndose, cuántas personas vienen en su grupo?

Menores de 12: \_\_\_\_\_  
Entre 13 y 18: \_\_\_\_\_  
Adultos (mayores de 18): \_\_\_\_\_

#### 6. ¿En qué medio de transporte llegó al museo?

- En auto
- En bus (particular)
- En micro
- En metro
- A pie
- En colectivo
- En taxi / Uber / etc.

**7. Sin considerar el día de hoy, ¿cuántas veces ha visitado el museo antes?**

- Ninguna
- 1
- 2
- Más de 2

**8. ¿Alguno de las siguientes influyó en su decisión de visitar el museo el día de hoy?**

- TV
- Prensa escrita
- Radio
- Web del museo
- Redes sociales del museo
- Sugerencia de un amigo/familiar/vecino
- Experiencia previa
- Ninguna de las anteriores

8.1 En caso de haber contestado Ninguna de las anteriores, ¿qué influyó en su decisión de venir al museo? \_\_\_\_\_

**9. ¿Visitó la página web del MIM para planificar su visita?**

- Sí
- No

**10. ¿Cuánto tiempo duró su visita?**

- 30 minutos a 1 hora
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 3 horas
- Más de 3 horas

**11. Evalúe su nivel de satisfacción (de 1 a 5 estrellas) con los siguientes servicios (en el caso de que corresponda).**

*Marcar la estrella que corresponda, dejar en blanco si no aplica.*

1    2    3    4    5

Información disponible en página web



Proceso de recepción en el museo (boletería y entrada)



Guardarropía



Disponibilidad de servicios de accesibilidad (coches, sillas de ruedas)



El precio de la entrada



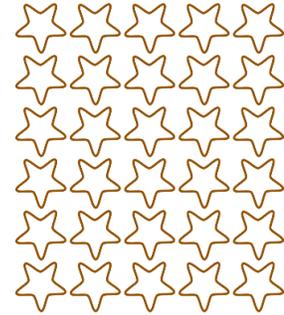
Orientaciones (señalética) dentro del parque y el museo



Tiempos de espera en general



- Salas del edificio museo
- Túnel Universo
- Talleres
- Servicio de alimentación (cafetería / casino)
- Servicios higiénicos
- Tienda



**12. Indique su nivel de acuerdo con las siguientes frases (en el caso de que corresponda).**

*Marcar la estrella que corresponda, dejar en blanco si no aplica.*

- Los módulos son entretenidos y fáciles de usar
- El trato del personal de museo fue amable y cordial
- El sistema de inscripción en talleres y actividades es expedito
- El personal de museo le entregó información acerca de las distintas posibilidades del museo
- En esta visita su grupo familiar aprendió algo nuevo



**Para Finalizar**

- La visita de hoy cumplió sus expectativas
- Recomendaría visitar el museo



En caso de responder del 1 al 3 en algunas de las 2 frases anteriores, preguntar ¿Por qué?

---

